

garantire una migliore qualità della vita. In essi vi sono innumerevoli ruoli e funzioni, ma è fondamentale la presenza di personale qualificato, in grado di rispondere in maniera efficace alle diverse esigenze. Il settore dei servizi alla persona eroga le proprie prestazioni, gratuite e non, in una relazione diretta con diverse tipologie di utenza che vanno dai servizi socio-assistenziali ed educativi ai servizi che riguardano il tempo libero, la cura e il benessere di ciascuno. I servizi alla persona sono un ambito particolarmente dinamico, che in relazione alle nuove emergenze sociali, culturali ed educative sono destinati ad espandersi continuamente per accogliere nuove istanze.

Il sistema dei servizi alla persona si pone l'obiettivo di costruire comunità locali amichevoli, favorendo, dal lato dell'offerta, interventi e modelli organizzativi che promuovono e incoraggiano la libertà, e, dal lato della domanda, la cittadinanza attiva e le iniziative di auto e mutuo aiuto. Siccome ciò che accomuna tutti i profili professionali impiegati in quest'area è l'essere in grado di stabilire una concreta relazione con gli altri, l'esigenza di dare vita a relazioni di autentica condivisione delle pratiche pone la necessità della definizione di un'etica dei servizi alla persona e delle relazioni d'aiuto. Tale etica si declina nelle forme dell'ospitalità, del riconoscimento, del dono, della cura e della corresponsabilità. Il testo, cerca di motivare e spiegare che la domanda fondamentale non riguarda una investigazione di tipo deontologico-morale («che cosa devo fare»), quanto, piuttosto, una domanda più radicale («come dovrei vivere, quale qualità buona devo attribuire alla mia vita e a quella altrui») che interpella l'esistenza quotidiana dell'uomo, il senso

della sua condizione umana, il suo progetto di vita e la realizzazione della sua dignità di essere persona.



Calogero Caltagirone, *Etica dei servizi alla persona e delle relazioni d'aiuto*
 Edizioni Studium, 2017,
 pp. 384, € 35,00
 I servizi alla persona si pongono l'obiettivo di assicurare ai cittadini di una comunità nazionale un sistema integrato di azioni che mirano a

